

הסכם מנוי לחבילת שירותי Better Place

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ 2012

בין:

בטר פלייס ישראל (ח.ת.) 2009 בע"מ

ח.פ. 514343136

מרחוב העמל 13 פארק אפק

ראש העין 40892

("Better Place")

מצד אחד:

לבין:

_____ ת.ז.

_____ מרחוב

_____ ישוב

("הלקוח")

מצד שני:

לקוח נכבד,

החזון שלנו הוא עולם שאינו תלוי עוד בנפט. אנחנו יודעים שעולם ללא תלות בנפט יהיה מקום טוב יותר, ומאמינים שאם נאפשר לכולם לעבור לתחבורה חשמלית, נוכל לראות את החזון שלנו הופך למציאות. יש לנו הזדמנות כיום לשנות את האופן בו מתנהל העולם, ונוכל לנצל אותה ביחד. אנחנו שמחים שבחרתם להצטרף אלינו בדרך לעתיד נקי, ומקווים שתהנה מחווית נהיגה חדשה ומתקדמת בדרך של כולנו לעתיד חדש.

קצת על ההסכם:

הסכם ההתקשרות שלך עם Better Place כולל את התנאים המסחריים והמשפטיים הכרוכים ברכישת מנוי לחבילת שירותי Better Place. חשוב לנו שתקרא את ההסכם בעיון ושתהיה בקיאי בפרטיו. לנוחיותך, ריכזנו ותמצתנו עבורך מספר הוראות מהותיות המופיעות בהסכם. מובן, כי אין בהוראות שלהלן כדי למנוע ממך לקרוא בעיון את כל הוראות ההסכם וכי בכל סתירה שתהיה בין התקציר להלן להוראות בגוף ההסכם, תגברנה ההוראות שבגוף ההסכם:

- א. Better Place תאפשר לך לעשות שימוש בסוללה, בעמדות טעינה ובתחנות להחלפת סוללה בתקופת המנוי בהתאם לתנאי חבילת שירותי Better Place שתבחר.
- ב. Better Place תתקין עבורך עמדת טעינה אחת במקום מגוריך או במקום העבודה שלך.
- ג. הסוללה תיוותר בבעלותה הבלעדית של Better Place בתקופת ההסכם ולאחריה.
- ד. טעינת הסוללה תותר אך ורק בעמדות טעינה מאושרות על ידי Better Place.
- ה. לבחירתך מוצעים שני מסלולי תשלום: (א) מנוי בתשלום חודשי קבוע. גובה התשלום החודשי יקבע בהתאם לחבילת שירותי Better Place שתיבחר. ל- Better Place שמורה הזכות להצמיד את התשלום למדד; (ב) דמי מנוי בתשלום מראש.
- ו. ההסכם הוא לתקופה של 48 (ארבעים ושמונה) חודשים מהמועד בו תימסר לך המכונית החשמלית, אלא אם כן בנספח חבילת שירותי Better Place שבחרת נקבע אחרת.
- ז. אתה רשאי להודיע ל- Better Place על סיום ההסכם בכל עת. סיום ההסכם אינו כרוך בקנס כלשהו אולם מותנה בהודעה שתיתן על ידך ל- Better Place לפחות 90 יום מראש.
- ח. אם לא תעמוד בהוראות ההסכם, Better Place תהיה רשאית לבטל את ההסכם או להשהות את תוקפו וזאת לאחר שתישלח לך על כך התראה מראש.
- ט. עם סיום ההסכם או ביטולו מכל סיבה שהיא, יהיה עליך להשיב ל- Better Place את הסוללה ולאפשר ל- Better Place להסיר את עמדת הטעינה שהותקנה עבורך כמפורט בהסכם זה.
- י. במכונית החשמלית תותקן מערכת תמיכה לנהג המאפשרת ל- Better Place לספק לך, בין השאר, שירותים שונים הקשורים למיקום המכונית החשמלית. לצורך כך, יהיו ל- Better Place נתונים שונים על המכונית החשמלית, כולל מיקום המכונית החשמלית ומצב הסוללה.
- יא. פרטיותך חשובה לנו. Better Place מתחייבת לשמור בסודיות ולא למסור או לגלות מידע אישי שנוגע אליך למי שאינו מורשה לכך על פי דין או על פי ההסכם.
- יב. האחריות של Better Place כלפיך הינה כמפורט בסעיף 17 ("אחריות") להסכם.
- יג. ככל שתבקש להעביר את עמדת הטעינה האישית שהותקנה בביתך למקום אחר, תהיה Better Place רשאית לדרוש ממך לשאת בעלויות הכרוכות בהעברת עמדת הטעינה כמפורט בסעיף 3.7 בהסכם.
- יד. Better Place שומרת לעצמה את הזכות לדרוש ממך שיפיו ו/או פיצוי בגין נזק שיגרם לעמדת הטעינה או לסוללה שלא באחריותה ושלא באשמתה של Better Place. בגין נזק שיגרם לסוללה ו/או לעמדת הטעינה כתוצאה מאירוע תאונתי, פגיעה וכד' אחריותך תוגבל לסכום של 750 ש"ח לאירוע.
- טו. לא תעמוד לך זכות עכבון בסוללה או בעמדת הטעינה ולא תעמוד לך זכות קיזוז כלפי Better Place.
- טז. Better Place תעמיד לרשותך מוקד שירות לקוחות אשר יפעל 7 (שבעה) ימים בשבוע למשך 24 (עשרים וארבע) שעות ביממה (למעט יום כיפור). נציגי מוקד השירות של Better Place ישמחו לעמוד לרשותך ולהשיב על כל שאלה ופנייה.

1. אתה בוחר את חבילת שירותי Better Place שמתאימה לך

- 1.1. Better Place תאפשר לך לעשות שימוש בשירותים הכלולים בחבילת שירותי Better Place בהתאם לחבילה שתבחר, כמפורט ב**נספח "א"** ובהתאם להוראות הסכם זה.
- 1.2. בחבילת שירותי Better Place קיימת מכסת קילומטרים המבוססת על בסיס שנתי אשר תחל להימדד מיום קבלת המכונית החשמלית. בתום כל שנה ממועד קבלת המכונית החשמלית מכסת הקילומטרים השנתית תתחדש ותתאפס. אם שילמת מראש בגין חבילת מנוי שירותי Better Place, חבילת הק"מ תהיה לכל תקופת המנוי ולא תתאפס מידי שנה כמפורט ב**נספח "א"** להסכם זה.

2. אל תהסס לפנות אלינו

- 2.1. Better Place תעמיד לרשותך מוקד שירות ותמיכה טכנית שיפעל 7 (שבעה) ימים בשבוע 24 (עשרים וארבע) שעות ביממה (למעט יום כיפור) (להלן: "**שעות הפעילות**"). אתה תהיה רשאי לפנות למוקד התמיכה והשירות הטלפוני של Better Place בשעות הפעילות. נציגי השירות של Better Place יסייעו לך בכל שאלה, פנייה, השגה או בקשה לקבל מידע בקשר לחבילת שירותי Better Place בטלפון *5755.
- 2.2. על מנת לשמור על פרטיותך, בחלק מהפניות למוקד התמיכה והשירות הטלפוני יהיה עליך להזדהות בפני נציגי השירות ולמסור פרטים מזהים אודותיך (כגון- מספר כרטיס אשראי או מספר חשבון בנק; מספר תעודת זהות וכד')

בטרם ינתן מענה לפנייתך.

3. התקנת עמדות טעינה

- 3.1 Better Place תאפשר לך לעשות שימוש בעמדות טעינה אישיות שיוקמו בחצרך ו/או במקום עבודתך כמפורט בחבילת שירותי Better Place שתרכוש.
- 3.2 בחתימתך על הסכם זה אתה מאשר ל- Better Place:
 - 3.2.1 לבצע את כל הבדיקות הנדרשות על מנת לבחון אם ניתן להתקין בחצרך או במקום עבודתך עמדת טעינה אישית;
 - 3.2.2 להתקין עמדת טעינה אישית בחצרך ו/או במקום עבודתך וזאת ככל שיתברר כי ניתן להתקינה. אם התקנת עמדת הטעינה תצריך אישור מהבעלים של הנכס בו תותקן או מגורמים נוספים, הינך מתחייב לסייע ל- Better Place בקבלת האישור הנדרש.
- 3.3 עמדת הטעינה האישית תותקן על ידי בעלי מקצוע מנוסים ומוסמכים. ההתקנה תבצע תוך הקפדה על כללי בטיחות ותוך פגיעה מינימאלית ככל האפשר בחזות המקום בו תתבצע.
- 3.4 הינך מתחייב לדאוג לכך שהתקנת עמדת הטעינה האישית בחצרך או במקום עבודתך תבצע בנוכחותך או באמצעות מי מטעמך.
- 3.5 אתה מאשר כי ידוע לך שהתקנת עמדת הטעינה האישית כרוכה, בין היתר, בהתקנת תשתית חשמל, לרבות עבודה בלוח החשמל המרכזי המצוי בחצרך או במקום עבודתך. אתה מאשר ל- Better Place לבצע כל פעולה הנדרשת, לרבות בלוח החשמל, לצורך התקנת עמדת טעינה אישית. כמו כן, אתה מתחייב שלא תבצע בעצמך או באמצעות מי מטעמך כל שינוי ו/או תיקון בתשתית שהותקנה ו/או בלוח החשמל ו/או בעמדת הטעינה מבלי שתקבל לצורך כך אישור מראש ובכתב מ- Better Place.
- 3.6 עמדת הטעינה האישית תותקן בהתאם לתוואי השטח שימצא מתאים בחצרך ו/או במקום עבודתך. אם תחפוץ בפתרון התקנה אחר מזה המומלץ על ידי Better Place, פתרון ש- Better Place תאשר ותוכל לספקו, יהיה עליך לשאת בעלויות הכרוכות בכך. Better Place תיידע אותך בגובה העלויות כאמור בטרם תבוצע פעולת התקנה כלשהי.
- 3.7 ככל שבמהלך תקופת הסכם זה תבקש להעביר את עמדת הטעינה האישית שהותקנה בחצרך או במקום עבודתך למקום אחר (לרבות במקרים של מעבר דירה או מעבר מקום עבודה), תהיה Better Place רשאית לדרוש ממך לשאת בעלויות הכרוכות בהעברת עמדת הטעינה בסכום שלא יעלה על 4,900 ש"ח.
- 3.8 אין בעצם ההתקנה של עמדת הטעינה האישית בחצרך ו/או במקום עבודתך, לפי העניין, כדי לשנות או להעניק לך זכויות כלשהן במקום החניה בו תבוצע ההתקנה של עמדת הטעינה העולות על הזכויות הקיימות לך קודם לביצוע ההתקנה.

4. עמדות הטעינה האישיות והציבוריות של Better Place עומדות לרשותך

- 4.1 Better Place תאפשר לך לטעון את הסוללה בעמדות הטעינה האישיות והציבוריות. ידוע לך כי Better Place עשויה להפעיל מנגנון של טעינה חכמה המנוהלת במטרה לווסת את העומסים ברשת החשמל. במקרה ש- Better Place תפעיל טעינה חכמה כאמור, ייקבעו סדרי עדיפויות בטעינה לפי שיקול דעתה של Better Place.
- 4.2 אתה מאשר ל- Better Place להודיע לך, לפי שיקול דעתה, על ביצוע טעינה באמצעות הודעת SMS או בכל דרך אחרת ש- Better Place תמצא לנכון.
- 4.3 השימוש בעמדות טעינה יתאפשר באמצעות הצגת כרטיס Better Place ו/או לאחר שתזוהה על ידי Better Place באמצעים אלקטרוניים או באמצעות אימות טלפוני או בכל דרך אחרת שתאשר על ידי Better Place.
- 4.4 אתה בלבד תהיה רשאי לעשות שימוש בעמדת הטעינה האישית. על אף האמור, תהיה רשאי לאפשר למנויים נוספים של Better Place לעשות שימוש בעמדת הטעינה.
- 4.5 עמדת הטעינה האישית היא רכושה הבלעדי של Better Place ותיוותר בבעלות Better Place במשך כל תקופת ההסכם. לא תהיה לך כל זכות בעמדת הטעינה האישית, למעט זכות חזקה ושימוש וזאת כל עוד תעמוד בכל תנאי הסכם זה.
- 4.6 חל איסור לבצע שינוי, התקנה או הרכבה לעמדת הטעינה האישית ו/או לתקנה באופן עצמאי. Better Place לא תהיה אחראית כלפיך בגין כל נזק שיגרם כתוצאה משימוש בעמדת טעינה אישית שלא בהתאם להוראות הסכם זה ו/או בניגוד להוראות השימוש אשר נמסרו לך בעת מסירת המכונת החשמלית.
- 4.7 אתה תהיה אחראי כלפי Better Place בגין כל נזק שיגרם לעמדת הטעינה האישית, למעט לנזק שמקורו בפגם בייצור או בפגם בהתקנה או נזק שיגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של Better Place.
- 4.8 אתה מתחייב להודיע ל- Better Place באופן מיידי על כל תקלה, פגם או נזק שנגרמו לעמדת הטעינה האישית. Better Place מתחייבת לתקן בהקדם האפשרי כל פגם, תקלה או נזק השוללים את האפשרות לעשות שימוש בעמדת הטעינה ו/או מהווים תקלה בטיחותית. בחתימתך על הסכם זה אתה מאשר ל- Better Place להיכנס לחצרך ו/או למקום עבודתך בתיאום מראש על מנת לבצע כל תיקון שידרש בעמדת הטעינה. כמו כן, עליך לוודא של- Better Place תהיה גישה נוחה ומתאימה לעמדת הטעינה לצורך ביצוע התיקון הנדרש. ככל שיתברר כי הפגם, הנזק או התקלה שבעמדת הטעינה האישית נגרמו שלא באשמת ו/או שלא באחריות Better Place, ו/או אם יתברר שלעמדת הטעינה לא נגרם כל פגם, נזק או תקלה, Better Place תהיה רשאית להתנות את ביצוע התיקון בכך שתתחייב לשפותה ו/או לפצותה, לפי העניין, בגין ההוצאות והעלויות שיגרמו לה כתוצאה מביצוע התיקון, לרבות בעלות הביקור. על אף האמור, בגין נזק שיגרם לעמדת הטעינה האישית, בין היתר כתוצאה מאירוע תאונתי, גניבה, פגיעה וכד' אחריותך תוגבל לסכום של 750 ש"ח לכל אירוע (להלן: "התקרה"). במקרה של נזק שיגרם לעמדת הטעינה כתוצאה משימוש בניגוד להוראות Better Place ו/או בניגוד להוראות הסכם זה ו/או לנזק שנגרם על ידך בדדון או ברשלנות רבתי, תישא במלוא הנזק שיגרם ל- Better Place כתוצאה מתיקון עמדת הטעינה או החלפתה ולא תחול התקרה.

4.9. עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, ובכפוף להוראות הדין, Better Place תסיר את עמדת הטעינה האיטית ויתר הציוד שהותקן על ידי Better Place מחצרך או ממקום עבודתך, לפי העניין, תוך השבת המצב לקדמותו ככל הניתן, אלא אם כן תגיע להבנות אחרות איתך או עם מעסיקך, לפי העניין.

5. כבל הטעינה

- 5.1. כבל טעינה ימסר לך בד בבד עם מסירת המכונית החשמלית. טעינת הסוללה תבצע באמצעות חיבור של כבל טעינה לעמדת טעינה ו/או למכונית החשמלית.
- 5.2. טעינת הסוללה במכונית החשמלית תותר אך ורק באמצעות כבל טעינה שהשימוש בו אושר על ידי Better Place.
- 5.3. קודם לכל טעינה, עליך לבצע בדיקה ויזואלית של כבל הטעינה ולוודא שהכבל תקין וללא כל פגם חיצוני הניתן לזיהוי בעין (כגון שבר, קריעה וכד'). אם יתברר שהכבל אינו תקין, אין לבצע טעינה ויש ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של Better Place.
- 5.4. חל איסור לבצע שינוי, התקנה או הרכבה לכבל הטעינה ו/או לתקן את כבל הטעינה באופן עצמאי. Better Place לא תהיה אחראית כלפיך בגין כל נזק שיגרם כתוצאה משימוש בכבל הטעינה שלא בהתאם להוראות הסכם זה ו/או בניגוד להוראות השימוש שנמסרו לך בעת מסירת המכונית החשמלית.

6. מערכת תמיכה לנהג Better Place Oscar

- 6.1. מערכת התמיכה לנהג Better Place Oscar מהווה חלק אינטגרלי מהמכונית החשמלית ומאפשרת לך, בין היתר, לנהל את הנסיעה, לדעת מה מצב הסוללה במכונית החשמלית ולתכנן את מיקום הטעינה הבא.
- 6.2. מערכת התמיכה לנהג Better Place Oscar תקנה לך את האפשרות להשתמש באופציות הבאות:
 - 6.2.1. **מערכת ניווט לוויני** - המערכת כוללת מיקומים של תחנות להחלפת סוללה ושל עמדות הטעינה הציבוריות ברחבי הארץ.
 - 6.2.2. **בקרת סוללות וטעינה** - מערכת ממוחשבת אשר מסייעת לנהג לדעת מתי והיכן עליו לטעון את הסוללה.
 - 6.2.3. **חווית מולטימדיה** - רדיו, גן, CD וחיבור USB.
 - 6.2.4. **שירותים נוספים** - מערכת התמיכה לנהג Better Place Oscar תאפשר בעתיד שימוש באפליקציות ובשירותי תוכן נוספים ("האפליקציות"), חלקם בתשלום. השימוש באותן אפליקציות והתשלום (ככל שיהיה) יתבצע לאחר הזמנת השירותים מ-Better Place.
- 6.3. אתה ו/או כל נהג אחר שינהג במכונית החשמלית מטעמך מתחייב להשתמש במערכת התמיכה לנהג Better Place Oscar בהתאם לכללי והוראות הבטיחות הנלווים למערכת התמיכה לנהג Better Place Oscar כמפורט בהוראות ההפעלה של המכונית החשמלית שנמסרו לך בד בבד עם מסירת המכונית החשמלית ובהתאם להוראות כל דין.
- 6.4. כל זכויות הקניין הרוחני (בין היתר, זכויות היוצרים, סימני המסחר, הפטנטים והסודות המסחריים), לרבות הזכויות המוסריות במערכת התמיכה לנהג שמורות באופן בלעדי ל-Better Place ולצדדים שלישיים למיניהם.
- 6.5. אתה ו/או כל נהג אחר שינהג במכונית החשמלית מטעמך מקבלים רישיון שימוש במערכת התמיכה לנהג Better Place Oscar, לפיכך אתה ו/או כל נהג אחר שינהג במכונית החשמלית מטעמך מתחייבים להשתמש במערכת התמיכה לנהג בכפוף לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטיים של של Better Place Agreement (End-User License) ו/או כל תנאי רישיון שימוש המוענקים ע"י צדדים שלישיים, הכל כפי שמפורסם באתר האינטרנט של Better Place בכתובת: www.betterplc.co.il.
- 6.6. באחריותך הבלעדית ובאחריות כל נהג אחר הנוהג במכונית החשמלית מטעמך להתעדכן בתנאי הרישיון המלאים של מערכת התמיכה לנהג Better Place Oscar המופיעים באתר האינטרנט של Better Place בטרם השימוש במערכת התמיכה לנהג.
- 6.7. חתימתך על הסכם זה ולחילופין עצם שימושך ו/או שימוש כל נהג אחר הנוהג במכונית החשמלית מהווים הסכמה מפורשת לתנאי הרישיון של מערכת התמיכה לנהג Better Place Oscar כפי שיהיו ממת לעת ולעמידה בהם.

7. זכות השימוש בסוללה

- 7.1. המכונית החשמלית תימסר לך ו/או למי מטעמך כאשר מותקנת בה סוללה טעונה.
- 7.2. **הסוללה המקורית וכל סוללה אחרת שתותקן במכונית החשמלית בתחנה להחלפת סוללה הינן בבעלותה הבלעדית של Better Place, והן נמסרות לשימושך הזמני למשך תקופת ההסכם או עד להחלפתן קודם לכן.** לכל אורך תקופת ההסכם ולאחריה תיוותרנה הסוללות בבעלותה הבלעדית של Better Place, אשר תהיה רשאית לשעבד את הסוללות ולהקנות לצד שלישי זכויות בהן, בכפוף לזכויות השימוש המוקנות לך על פי הסכם זה.
- 7.3. אתה מתחייב לא להציג את עצמך בפני צד ג' כלשהו כבעלים של הסוללה או כמי שיש לו זכויות כלשהן בסוללה וכי לא תתבע מכל צד ג' זכויות כלשהן הנובעות מבעלות בסוללה. אינך רשאי לשעבד או למשכן את הסוללה (בין בנפרד ובין כחלק משעבוד המכונית החשמלית), למוכרה או להעבירה לאחר בדרך אחרת.
- 7.4. אתה מתחייב לשמור על הסוללה כאילו היתה רכושך ולדאוג בכל עת לתקינותה ולכשירותה בהתאם להנחיות Better Place.
- 7.5. אתה מתחייב לא לפרק את הסוללה מהמכונית החשמלית (למעט בעת החלפתה בתחנה להחלפת סוללה), אלא אם כן קיבלת לשם כך אישור מראש ובכתב מ-Better Place.
- 7.6. אתה מתחייב להשתמש בסוללה אך ורק לצורך נסיעה במכונית החשמלית.
- 7.7. אתה מתחייב לטעון את הסוללה אך ורק בעמדת טעינה אישית או בעמדת טעינה ציבורית או בכל עמדת טעינה אחרת שתאושר על ידי Better Place. אתה תהיה אחראי כלפי Better Place בגין כל נזק שיגרם לסוללה כתוצאה מטעינת הסוללה בשקע ביתי ו/או בעמדת טעינה שלא אושרה על ידי Better Place.

- 7.8. אתה מתחייב למלא בדיוקנות אחר הוראות והנחיות Better Place בכל הנוגע לאחזקת הסוללה ולטיפול בה.
- 7.9. אתה מתחייב לא לבצע שינויים כלשהם בסוללה ולא לשנות את צורתה החיצונית או הפנימית.
- 7.10. אתה מתחייב לספק ל- Better Place בכל עת ומייד עם דרישתה הראשונה כל פרט שעניינו בסוללה, לרבות באשר למקום הימצאה של המכונת החשמלית וכד'.
- 7.11. אתה מתחייב להודיע ל- Better Place מייד על כל תאונה ו/או אירוע תאונתי בהם היתה מעורבת המכונת החשמלית. במקרה של תאונה או אירוע תאונתי כאמור, הינך מתחייב להעביר ל- Better Place את פרטי המוסך בו תתוקן המכונת החשמלית מייד עם כניסת המכונת החשמלית למוסך וזאת על מנת שניציגים מוסמכים מטעם Better Place יוכלו, ככל שימצאו לנכון לעשות כן, לבדוק את מצב הסוללה, לתקנה ו/או להחליפה במידת הצורך.
- 7.12. אתה מתחייב להודיע ל- Better Place מייד בקרות כל מקרה העלול לפגוע בסוללה או בזכויותיה של Better Place כבעלים של הסוללה וליידע את כל הנוגעים בדבר, לרבות צדדים שלישיים, כי הסוללה היא רכושה הבלעדי של Better Place. מבלי לגרוע מהאמור, עליך להודיע ל- Better Place מייד בקרות כל אחד מהמקרים הבאים:
- 7.12.1. הוטל עיקול על המכונת החשמלית;
- 7.12.2. מונה כונס נכסים לצורך מכירת המכונת החשמלית;
- 7.12.3. מונה לך כונס נכסים, נאמן, (לרבות זמניים) או כל בעל תפקיד אחר כתוצאה מהליכי פשיטת רגל או חדלות פרעון;
- 7.12.4. המכונת החשמלית או הסוללה יצאו מחזקתך, נגנבו או שנעשה בהם שימוש על ידי מי שאינו מורשה להשתמש בהם, ולידע את כל הנוגעים בדבר, לרבות צדדים שלישיים, כי הסוללה היא רכושה הבלעדי של Better Place.
- 7.13. בקרות כל מקרה אשר לפי שיקול דעתה הבלעדי של Better Place עלול לפגוע בסוללה או בזכויותיה של Better Place כבעלים של הסוללה, תהיה Better Place רשאית להורות לך להשיב לה לאלתר את הסוללה ואתה מתחייב לעשות כן. ככל שתסרב לשתף פעולה עם Better Place בכל הקשור להשבת הסוללה לחזקתה כאמור בסעיף זה, תהיה Better Place רשאית לפעול בהתאם להוראות סעיף 12 ("הפסקת השירותים שבחבילת שירותי Better Place") להסכם זה.
- 7.14. א'. בגין נזק שיגרם לסוללה, בין היתר כתוצאה מאירוע תאונתי, פגיעה וכד' אחריותך תוגבל לסכום של 750 ש"ח לכל אירוע (להלן: "התקרה") ול- Better Place ו/או מי מטעמה לא תהא זכות תביעה או שיבוב כלפיך מעבר לתקרה.
- 7.14 ב'. האמור בסעיף 7.14 א' לעיל לא יחול במקרה של נזק שיגרם לסוללה כתוצאה משימוש אסור במכונת החשמלית ומטענית הסוללה בניגוד להוראות היצרן ו/או Better Place ו/או בניגוד להוראות הסכם זה ו/או כתוצאה משימוש בלתי סביר במכונת החשמלית או בסוללה ו/או לנזק שנגרם לסוללה במזיד, ובמקרים אלו אתה תישא במלוא הנזק שיגרם ל- Better Place כתוצאה מתיקון הסוללה או החלפתה ולא תחול התקרה.
- 7.15. אתה מסכים, מאשר ומודע לכך ש- Better Place מאפשרת לך לעשות שימוש בסוללה בכפוף לכך שתעמוד בכל ההתחייבויות שנטלת כלפיה, כמפורט בהסכם זה. מייד עם סיום ההסכם או ביטולו מכל סיבה שהיא, אתה מתחייב להשיב את הסוללה ל- Better Place. אם לא תשיב ל- Better Place את הסוללה במועד שתתבקש, Better Place תהיה רשאית לפעול לצורך השבת הסוללה לחזקתה בהתאם להוראות סעיף 12 ("הפסקת השירותים שבחבילת שירותי Better Place") להסכם זה.
- 7.16. לא תעמוד לך זכות עכבון בסוללה ואתה מוותר בזאת על כל טענה בעניין זה.

8. תחנות להחלפת סוללה עומדות לרשותך

- 8.1. לצד עמדות הטעינה האיטיות והציבוריות תעמיד Better Place לרשותך תחנות להחלפת סוללה שמטרתן העיקרית היא לשרת אותך בנסיעות ארוכות.
- 8.2. השימוש בתחנות להחלפת סוללה יתאפשר אך ורק לאחר שתזוהה על ידי Better Place כמי שרשאי לעשות שימוש בתחנות להחלפת סוללה.
- 8.3. בעת שהייה בתחנה להחלפת סוללה עליך להישמע להוראות שניתנו על ידי נציגי Better Place ו/או לפעול בהתאם להוראות שיופיעו על גבי השילוט שיוצב במקום.
- 8.4. כל סוללה שתותקן במכונת החשמלית תיוותר בבעלות Better Place במהלך תקופת ההסכם ולאחריה. על כל סוללה שתותקן בתחנות להחלפת סוללה יחולו הוראות סעיף 7 ("זכות השימוש בסוללה") להסכם זה, לפי העניין.

9. תקופת ההסכם

- 9.1. תקופת ההסכם היא 48 (ארבעים ושמונה) חודשים ממועד מסירת המכונת החשמלית, אלא אם כן בנספח חבילת שירותי Better Place שרכשת נקבע אחרת (להלן: "תקופת ההסכם").
- 9.2. לקראת תום תקופת ההסכם תהיה Better Place רשאית להציע לך לחדש את ההסכם ו/או לחתום על הסכם חדש בהתאם לתנאים שיוסכמו בין הצדדים. ההסכם לא יחודש אם לא תודיע ל- Better Place על רצונך לחדשו.
- 9.3. במהלך תקופת ההסכם תהיה רשאי להודיע ל- Better Place על סיום ההסכם בכל עת בכפוף למתן הודעה בכתב של 90 (תשעים) יום מראש (להלן: "תקופת ההודעה המוקדמת"). תקופת ההודעה המוקדמת תקוצר ככל שבמהלכה תאתר צד ג' כלשהו שאושר ע"י Better Place אשר ירכוש מ- Better Place חבילת מנוי לשירותי Better Place במקומך. במקרה כזה, תקופת ההודעה המוקדמת תסתיים החל מהיום בו חבילת המנוי לשירותי Better Place שרכש אותו צד ג' תכנס לתוקף.
- 9.4. במהלך תקופת ההודעה המוקדמת יהיה עליך לעמוד בכל ההתחייבויות שנטלת כלפי Better Place מכח ההסכם זה, לרבות בהתחייבויות הכספיות.
- 9.5. הגיע ההסכם לידי סיום כאמור בסעיף 9.1 או 9.3 לעיל, יפעלו הצדדים בהתאם להוראות סעיף 12 ("הפסקת השירותים שבחבילת שירותי Better Place") להסכם זה.

10. סיום מוקדם של ההסכם על ידי Better Place

- 10.1. על אף האמור בסעיף 9 ("תקופת ההסכם") לעיל, תהא Better Place רשאית להביא את ההסכם לידי סיום מוקדם בהודעה של 10 (עשרה) ימי עסקים בקרות כל אחד מהמקרים הבאים:
- 10.1.1. אם לא תשלם ל- Better Place את התמורה במועד על אף שניתנה לך על כך התראה בכתב;
- 10.1.2. אם לא תשלם ל- Better Place את התמורה במועד במשך 4 (ארבע) פעמים בתקופה של 18 (שמונה עשר) חודשים רצופים;
- 10.1.3. אם תפר תנאי כלשהו מתנאי ההסכם זה ולא תתקן את ההפרה על אף שניתנה לך על כך התראה בכתב;
- 10.1.4. אם תפר את ההסכם בהפרה יסודית;
- 10.1.5. אם Better Place קיבלה הוראה מרשות מוסמכת המורה לה להפסיק את השירותים הנכללים בחבילת שירותי Better Place או חלק מהם;
- 10.1.6. בוטל, הותלה או הוגבל רישיון או היתר כלשהו בו החזיקה Better Place שאיפשר לה לספק לך את השירותים הנכללים בחבילת שירותי Better Place או חלק מהם;
- 10.1.7. ניתן נגדך צו כינוס או שנפתחו נגדך הליכי חדלות פרעון או שהתחלת בהליך של משא ומתן להסדר נושים, או אם יוטל עיקול על חלק מהוטי מנכסיך וכל אלה לא הוסרו תוך 30 יום;
- 10.1.8. אם תגרם לסוללה נזק בזדון או ברשלנות רבתי או שתטען את הסוללה בעמדת טעינה שאינה מאושרת על ידי Better Place.
- 10.2. הגיע ההסכם לידי סיום מוקדם, יפעלו הצדדים בהתאם להוראות סעיף 12 ("הפסקת השירותים שבחבילת שירותי Better Place") להסכם זה.

11. הפסקת זמנית של שירותי Better Place

- 11.1. אם לא תעמוד בהוראה כלשהי מהוראות ההסכם (להלן: "ההפרה"), לרבות אם לא תשלם ל- Better Place תשלום כלשהו במועד בו היה עליך לשלמו (להלן: "החוב"), תהיה Better Place רשאית, לפי שיקול דעתה, להשהות את תוקף ההסכם ולחדול מלספק לך את השירותים הנכללים בחבילת שירותי Better Place וזאת עד שתסדיר את החוב או תתקן את ההפרה לשביעות רצונה של Better Place.
- 11.2. השהיית ההסכם כאמור בסעיף 11.1 לעיל תיכנס לתוקף בכפוף למתן הודעה מראש.
- 11.3. אם לא תפרע את החוב או לא תתקן את ההפרה על אף ההודעה על השהיית ההסכם, תהיה Better Place רשאית להודיע לך על ביטול ההסכם ו/או לנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותה לצורך גביית החוב. מובהר, כי Better Place תהיה רשאית לגבות את החוב באמצעות שימוש באמצעי התשלום ובכל דרך אחרת שתמצא לנכון.
- 11.4. אין באמור בסעיף 11.1 לעיל ו/או בזכותה של Better Place להשהות את תוקף ההסכם כדי לפגוע או לגרוע מכל זכות העומדת ל- Better Place מכח הסכם זה ומכח הוראת כל דין, לרבות מזכותה של Better Place להביא הסכם זה לידי סיום מוקדם כאמור בסעיף 10 ("סיום מוקדם של ההסכם על ידי Better Place") לעיל.

12. הפסקת השירותים שבחבילת שירותי Better Place

- 12.1. הגיע ההסכם לידי סיום מכל סיבה שהיא, תחדל Better Place מלספק לך את השירותים הנכללים בחבילת שירותי Better Place והצדדים יפעלו כדלקמן:
- 12.1.1. אתה תביא את המכונת החשמלית בתיאום מראש למקום עליו תורה לך Better Place לצורך הסרת הסוללה והעברתה לחזקת Better Place. הינך מתחייב להשיב את הסוללה ל- Better Place כשהיא במצב תקין וראוי לשימוש.
- 12.1.2. אם לא תפעל כאמור בסעיף 12.1.1 לעיל, תהא Better Place רשאית להיכנס לחצרך, לתפוס את החזקה במכונת החשמלית ולבצע כל פעולה לצורך הסרת הסוללה מהמכונת החשמלית והשבת החזקה בה לידי Better Place ובכלל זה להוביל את המכונת החשמלית למוסך מורשה או לכל מקום אחר לפי שיקול דעתה של Better Place והכל לצורך הסרת הסוללה מהמכונת החשמלית.
- 12.1.3. אתה מאשר ל- Better Place באמצעות מי מעובדיה או שלוחיה, לרבות לצד ג' או למי מטעמו שיש לו זכויות בסוללה, בהרשאה בלתי חוזרת, להיכנס לחצרך, להיכנס למכונת החשמלית, לתפוס את החזקה במכונת החשמלית ולבצע כל פעולה הנדרשת לצורך תפיסת החזקה בסוללה והסרתה מהמכונת החשמלית.
- 12.1.4. אתה ו/או מי מטעמך מוותרים בזאת על כל טענה בדבר נזק, עוולה, פגיעה או הפסד שעשויים להיגרם כתוצאה מכל פעולה שנעשתה על ידי Better Place לצורך תפיסת החזקה בסוללה והסרתה מהמכונת החשמלית כאמור לעיל.
- 12.1.5. אתה מתחייב לשפות ולפצות את Better Place בגין כל הוצאות שיגרמו לה כתוצאה מתפיסת החזקה בסוללה והסרתה מהמכונת החשמלית וזאת תוך 5 (חמישה) ימי עסקים מהמועד בו תדרש לעשות כן.
- 12.1.6. עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, ובכפוף להוראות הדין, תסיר Better Place את עמדת הטעינה האישית מחצרך, כאמור בסעיף 4.9 לעיל.
- 12.1.7. הינך מתחייב לשלם ל- Better Place את מלוא התמורה עד למועד הפסקת ההסכם או עד למועד ביטולו.

13. התמורה

- 13.1. התמורה שתשלם ל- Better Place בגין חבילת שירותי Better Place הנה כמפורט **בנספח "א"** להסכם זה (להלן: "התמורה").
- 13.2. Better Place תהיה רשאית להצמיד את הסכומים האמורים בהסכם זה ובנספחיו למדד המחירים לצרכן כפי שיפורסם מעת לעת ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד"). חישוב מדד הבסיס יבוצע לפי המדד הידוע בראשון לינואר בשנה העוקבת לשנה בה חתמת על הסכם מנוי זה. הודעה על הצמדת התמורה למדד תימסר לך. מודגש כי ירידה במדד לא תוביל להפחתה בתמורה. אתה מוותר בזאת על כל טענה נגד Better Place שעניינה בהצמדת התמורה למדד ולמועדי ההצמדה.
- 13.3. מידי חודש ישלח אליך חשבון לתשלום (להלן: "החשבון"). החשבון ישלח לתא הדואר האלקטרוני שלך או למענה הרשום או לכל מען אחר עליו יוסכם בכתב בינך לבין Better Place.
- 13.4. אתה מתחייב לפרוע את החשבון לא יאוחר ממועד הפירעון הנקוב בו וזאת גם אם תהיינה לך השגות לגבי גובה החשבון. ככל שיתברר ל- Better Place כי השגותיך באשר לסכומים הנקובים בחשבון נכונות, תזכה אותך Better Place בחשבון הבא שישלח אליך.
- 13.5. התמורה תשולם על ידך ל- Better Place באמצעות כרטיס אשראי (להלן: "אמצעי התשלום"). הינך מתחייב להודיע ל- Better Place מיד וללא דיחוי על כל שינוי שיחול בפרטי אמצעי התשלום. בד בבד עם החתימה על הסכם זה תתבקש לחתום על מסמך אמצעי התשלום המצורף להסכם זה **כנספח "ב"**.
- 13.6. בגין כל תשלום שישולם באיחור תהיה Better Place רשאית לחייב אותך בתשלום הפרשי הצמדה וריבית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה התשכ"א - 1961.
- 13.7. בנוסף לאמור בסעיף 13.6 לעיל, תהיה Better Place רשאית לחייב אותך בהוצאות גבייה בשיעור של עד 15% (חמישה עשר) מסכום החוב שיצרת כלפיה וזאת מבלי לפגוע מכל סעד אחר שעשוי לעמוד ל- Better Place בנסיבות העניין. Better Place תהיה רשאית לגבות ממך את הוצאות הגבייה ואת סכומי ההצמדה והריבית על ידי שימוש באמצעי התשלום.
- 13.8. רישומי Better Place בכל הקשור לתשלומים, לתמורה ולחשבון יהוו ראיה לכאורה לאמיתות תוכנם.
- 13.9. לכל סכום שתשלם ל- Better Place מכה הסכם זה יתווסף מע"מ כדין.
- 13.10. בגין כל סכום שיהא עליך לשלם ל- Better Place מכה הסכם זה תמציא לך Better Place חשבונית מס כדין.
- 13.11. התשלומים שתשלם ל- Better Place מכה הסכם זה לא יקנו לך זכות כלשהי בסוללה אשר בכל מקרה תישאר תמיד בבעלותה הבלעדית של Better Place.

14. מעבר בין חבילות

- 14.1. אתה תהיה רשאי לשנות את חבילת שירותי Better Place שרכשת לחבילת Better Place אחרת בתיאום מראש עם נציגי Better Place ובהתאם לכללי המעבר בין חבילות כמפורט **בנספח "א"**.
- 14.2. מובהר, כי שימוש מעבר למכסת הקילומטרים השנתית מזו שנקבע בחבילת שירותי Better Place אותה רכשת, תחייב אותך בתוספת תשלום לכל קילומטר כמפורט **בנספח "א"**. אם לא תנצל את מספר הקילומטרים המקסימאלי המותר בחבילה שבחרת, לא תהיה זכאי להשבת כספים כלשהם מ- Better Place.

15. מכירת המכונית החשמלית על ידך

- 15.1. אתה מתחייב ליתן ל- Better Place הודעה של 90 (תשעים) יום מראש לפני שתמכור את המכונית החשמלית ו/או תעביר את הבעלות בה לצד שלישי כלשהו (להלן: "תקופת ההודעה על מכירת המכונית החשמלית"). תקופת ההודעה על מכירת המכונית החשמלית תקוצר ככל שבמהלכה תאתר צד ג' כלשהו שאושר ע"י Better Place, אשר ירכוש מ- Better Place חבילת מנוי לשירותי Better Place במקומך. במקרה כזה, תקופת ההודעה על מכירת המכונית החשמלית תסתיים החל מהיום בו חבילת המנוי לשירותי Better Place שרכש אותו צד ג' תכנס לתוקף.
- 15.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי תהיה רשאי למכור את המכונית החשמלית אך לא את הסוללה המותקנת בה.
- 15.3. במהלך תקופת ההודעה על מכירת המכונית החשמלית תבדוק Better Place אם הרוכש הפוטנציאלי של המכונית החשמלית עומד בתנאים המתלים לצורך התקשרות עימו בהסכם לרכישת חבילת שירותי Better Place כמפורט בסעיף 26 ("תנאים מתלים לתקופה של ההסכם") להלן וזאת לאחר שתעביר ל- Better Place את פרטיו של הרוכש הפוטנציאלי. אם יתברר ל- Better Place כי הרוכש הפוטנציאלי עומד בתנאים המתלים, Better Place תתקשר עימו בהסכם לרכישת חבילת שירותי Better Place.
- 15.4. אם תמכור את המכונית החשמלית למי שלא יתקשר עם Better Place בהסכם לרכישת חבילת שירותי Better Place, אתה מתחייב לאפשר ל- Better Place להסיר את הסוללה מהמכונית החשמלית קודם למכירתה או העברת הבעלות בה, לפי המוקדם מביניהם. אם לא תשתף עם Better Place פעולה בכל הקשור להסרת הסוללה מהמכונית החשמלית, תהיה Better Place רשאית לפעול כאמור בסעיף 12 ("הפסקת השירותים שבחבילת שירותי Better Place") לעיל.

16. גניבת המכונית החשמלית

- 16.1. אתה מתחייב להודיע ל- Better Place לאלתר וללא דיחוי על גניבת המכונית החשמלית ו/או על כך שהמכונית החשמלית יצאה מחזקתך.
- 16.2. התקבלה ב- Better Place הודעה כאמור בסעיף 16.1 לעיל, תחדל Better Place מלספק למכונית החשמלית

את שירותי Better Place השונים, לרבות את שירותי הטעינה. אתה ו/או מי מטעמך מוותרים בזאת על כל טענה נגד Better Place שעניינה בהפסקת השירותים במקרה של הודעה כאמור.
16.3. אם המכונית החשמלית שנגנבה לא תוחזר לך, לא תידרש להשיב ל-Better Place את הסוללה ולא תישא בדמי השתתפות עצמית כאמור בסעיף 7.14 לעיל.

17. אחריות

- 17.1. Better Place תהיה אחראית לנזק ישיר שיגרם לך עקב אי תקינות הסוללה ו/או עקב אי מתן השרותים האמורים בהסכם מנוי זה.
- 17.2. Better Place לא תהיה אחראית בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שיגרמו לך או לצד שלישי כלשהו או למכונית החשמלית בגין גורמים שאינם בשליטת Better Place. בעניין זה מובהר, כי חלק מהשירותים הנכללים בחבילת שירותי Better Place מסופקים באמצעות תשתיות של חברת החשמל ושל גופים נוספים של Better Place אין כל שליטה עליהם. לגורמים אלה עלולה להיות, במקרים מסוימים, השפעה על טיב ואיכות השירותים הנכללים בחבילת שירותי Better Place, כגון: שיבושים, עיכובים, תקלות וכד' לגביהם Better Place לא תהיה אחראית. בנוסף לאמור לעיל, מובהר, כי Better Place לא תהיה אחראית לכל נזק שיגרם כתוצאה מאי טעינת הסוללה בזמן הפסקת חשמל וכן לכל נזק שמקורו בכח עליון.
- 17.3. המועדים ולוחות הזמנים להם התחייבה Better Place כלפיך בהסכם זה עשויים להשתנות או להידחות כתוצאה מעיכובים או שיבושים שמקורם בגורמים שאינם בשליטת Better Place. Better Place לא תהיה אחראית לכל נזק שיגרם כתוצאה משינויים או דחיות כאמור אשר לא יהוו הפרה של ההסכם על ידי Better Place.
- 17.4. Better Place לא תהיה אחראית לכל נזק שיגרם כתוצאה משינויים, התקנות ותיקונים שיבוצעו על ידך או על ידי מי מטעמך בתשתית החשמל שהותקנה על ידי Better Place, בעמודי הטעינה, בכבל הטעינה, בסוללה או בכל ציוד אחר שסופק לך על ידי Better Place.
- 17.5. אתה מאשר שאתה מודע לכך שהתשובות שינתנו לך ו/או למי מטעמך על ידי נציגי שירות הלקוחות של Better Place תהיינה בהתאם לנתונים ולעובדות שיוצגו בפניהם על ידך. ככל שיתברר כי תשובה ו/או הנחיה מסוימת ניתנה על סמך נתון או עובדה שגויה שנמסרה על ידך לנציגי השירות הרי ש-Better Place לא תהיה אחראית כלפיך ו/או כלפי מי מטעמך לכל נזק שיגרם בשל כך.
- 17.6. Better Place או מי מטעמה לא יהיו אחראים לכל נזק עקיף או תוצאתי שיגרם לך או למי מטעמך כתוצאה מהשימוש בחבילת שירותי Better Place. אחריות Better Place מוגבלת לנזק ישיר בלבד שבכל מקרה לא יעלה על הסכום ששילמת ל-Better Place מכח הסכם זה בששת (6) החודשים שקדמו למועד הנזק.
- 17.7. Better Place תהיה רשאית לבצע כל שינוי בעמדות הטעינה, בסוללה, בתחנות החלפת סוללה, בכבל הטעינה ובכל השירותים השונים הניתנים על ידה מכח הסכם זה, לרבות בתשתית Better Place וזאת בהתאם להוראות כל דין ו/או בהתאם לדרישה רגולטורית כלשהי ולך לא תהיה כל טענה כלפי Better Place בעניין זה.
- 17.8. Better Place לא תהיה אחראית לנזק שיגרם לך או למי מטעמך כתוצאה מפעולה שהיתה רשאית לבצע בהתאם להוראות הסכם זה ובהתאם להוראות כל דין.

18. פרטיך האישיים

אתה מאשר בזאת כי הפרטים שמסרת ל-Better Place כמפורט בהסכם זה הם נכונים, מלאים ומדויקים. אתה מתחייב להודיע ל-Better Place בכתב וללא דיחוי על כל שינוי שיחול בפרטיך. כל הודעה על שינוי בפרטיך תחייב את Better Place רק אם תגיע לידיה בפועל. אתה מוותר על כל טענה שעשויה לעמוד לך כנגד Better Place ועל כל נזק שיגרם לך או למי מטעמך בגין אי עדכונה של Better Place בדבר שינוי בפרטים או בגין מסירת פרטים לא נכונים על ידך.

19. הפרטיות שלך חשובה לנו

- 19.1. הפרטיות של כל המשתמשים בשירותי Better Place חשובה ל-Better Place, והיא נוקטת באמצעים שונים כדי להגן עליה. בין השאר, Better Place תימנע ממסירת מידע אישי שלא לצורך.
- 19.2. על אף האמור בסעיף 19.1 לעיל, Better Place תהיה רשאית להעביר את פרטיך האישיים והמידע אודותיך לצדדים שלישיים, לרבות לכל תאגיד המצוי בקבוצת Better Place בארץ או בחו"ל בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 19.2.1. לבקשתך;
 - 19.2.2. לפי צו שיפוטי של רשות מוסמכת;
 - 19.2.3. לשם גביית תשלומים המגיעים ממך ו/או ממי מטעמך ל-Better Place ועמידה על זכויותיה של Better Place לפי הסכם זה;
 - 19.2.4. לשם משלוח הודעות, שיתוף במבצעים, לצורכי שיווק וכד' כמפורט בסעיף 19.7 להלן;
 - 19.2.5. למניעת הונאות;
 - 19.2.6. לשם עיבוד נתונים שנאספו בישראל או בחו"ל על ידי Better Place או על ידי מי מטעמה.
- 19.3. Better Place תשמור את פרטיך האישיים ופרטים נוספים על השימוש שאתה עושה בשירותי Better Place השונים (כמו טעינה, החלפת סוללות ושירותים אחרים), וכן פרטים על תנועת המכונית החשמלית במאגר מידע ממוחשב.
- 19.4. אתה מאשר בזאת שידוע לך כי לא קיימת חובה חוקית המקנה ל-Better Place זכות לעשות שימוש בפרטיך האישיים ו/או המחייבת אותך להעביר ל-Better Place את פרטיך האישיים ואת הנתונים כמפורט בהסכם זה.
- 19.5. המכונית החשמלית מותקנת מערכת תמיכה לנהג Better Place Oscar המאפשרת ל-Better Place לספק לך, בין השאר, שירותים שונים הקשורים למיקום המכונית החשמלית. לצורך כך, יהיו ל-Better Place נתונים שונים

- על המכונית החשמלית, כולל מיקום המכונית החשמלית ומצב הסוללה.
- 19.6. אתה מתחייב ליידע כל מי שינהג במכונית החשמלית מטעמך או בהרשאתך, על כך שבמכונית החשמלית מותקנת מערכת תמיכה לנהג אשר אוספת את המידע המתואר לעיל. באחריותך לדאוג לכך שכל מי שינהג במכונית החשמלית מטעמך או בהרשאתך, ייתן את הסכמתו ואישורו לעשות שימוש במכונית חשמלית אשר מותקנת בה מערכת תמיכה לנהג.
- 19.7. אתה מסכים ומאשר שפרטיך האישיים, ישמשו את Better Place לצורך משלוח דברי שיווק, פרסום, שיתוף במבצעים, מתן הטבות, מסירת הודעות שונות, עריכת סקרים וכד' וזאת בכל אמצעי תקשורת, לרבות מערכת חיוג אוטומאטי, פקסימיליה, דואר אלקטרוני הודעת מסר קצר וכד'. אתה תהיה רשאי להודיע ל- Better Place בכל עת אם ברצונך להפסיק לקבל פרסומות של Better Place או של שותפיה העסקיים, בכפוף להוראות כל דין.
- 19.8. אתה מסכים ש- Better Place תוכל להעביר את כל המידע אודותיך כפי שנצבר במאגרי המידע שלה לצד שלישי, וזאת במסגרת העברת עסקיה (כולם או חלקם) לאותו צד שלישי וזאת בכפוף לכך שהצד השלישי יתחייב לשמור על פרטיך האישיים ועל הנתונים שיועברו אליו כפי ש- Better Place מתחייבת בהתאם להוראות הסכם זה.
- 19.9. Better Place עשויה להקליט ולתעד שיחות טלפוניות שיתקיימו בינך לבין נציגים מורשים מטעמה ולעשות שימוש בהקלטות אלה לצורך שיפור השירות וכן במקרים בהם תהיינה לה מחלוקות מולך או מול מי מטעמך.

20. איסור הסבה והעברת זכויות

הזכויות המוקנות לך מכח הסכם זה הן אישיות ואינן ניתנות להעברה. אינך רשאי להעביר, להמחות או להסב את ההסכם לאחר מבלי שקיבלת לצורך כך את הסכמת Better Place מראש ובכתב. Better Place תהיה רשאית להסב, להמחות או לשעבד את זכויותיה מכח ההסכם ללא הסכמתך ובכפוף לכך שלא יהיה בדבר כדי לפגוע בזכויותיך על פי הסכם זה. במקרה של הסבה, המחאה או שעבוד כאמור, ולצורך כך בלבד, Better Place תהיה רשאית למסור לצדדים הרלוונטיים מידע הקשור להתקשרות איתך לפי הסכם זה ולנובע ממנה, וזאת על אף האמור בסעיף 19 ("פרטיות") לעיל.

21. הסכם זה הוא הסכם עצמאי ובלתי תלוי

אתה מצהיר שידוע לך כי הסכם זה הוא הסכם עצמאי ונפרד מהסכם רכישת המכונית החשמלית שנחתם בינך לבין בטר פלייס מוטורס בע"מ ולפיכך אין בביטול, הפרה, השהייה של הסכם זה כדי להשליך באופן כלשהו על הסכם רכישת המכונית החשמלית. הפרה של הסכם זה מצדך ושליטת הזכות המוקנית לך מכח הסכם זה לעשות שימוש בשירותי Better Place השונים, לרבות שלילת הזכות לעשות שימוש בסוללה, לא תקנה לך זכות להעלות טענה כלשהי נגד בטר פלייס מוטורס בע"מ מכח ההסכם לרכישת המכונית החשמלית ובכלל זה לא תוכל לדרוש את ביטול ההסכם לרכישת המכונית החשמלית.

22. קיזוז

לא תעמוד לך זכות קיזוז.

23. סעיפים יסודיים

סעיפים 3 ("התקנת עמדות טעינה"), 4 ("עמדות הטעינה האישיות והציבוריות של Better Place"), 5 ("כבל טעינה"), 6 ("מערכת תמיכה לנהג Better Place"), 7 ("זכות השימוש בסוללה"), 8 ("תחנות להחלפת סוללה"), 9 ("תקופת ההסכם"), 12 ("הפסקת שירותים"), 13 ("תמורה"), 16 ("גניבת מכונית חשמלית"), 17 ("אחריות"), 19 ("פרטיות") ו-20 ("איסור הסבה והעברת זכויות") מהווים סעיפים יסודיים בהסכם והפרתם על ידך תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

24. סמכות השיפוט והדין החל

סמכות השיפוט בכל הקשור להסכם זה ולכל הנובע ממנו מוקנית באופן בלעדי לבתי המשפט במדינת ישראל אשר יכריעו בכל מחלוקת שתתגלע מכח הסכם זה בהתאם להוראות הדין הישראלי בלבד.

25. הוראות כלליות

- 25.1. הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 25.2. כותרות הסעיפים בהסכם זה נכתבו לשם הנוחות בלבד והן לא תשמנה לצרכי פרשנות.
- 25.3. במקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות הסכם זה לנספחיו תגברנה הוראות ההסכם.
- 25.4. כל האמור בהסכם זה בלשון רבים משמעו אף בלשון יחיד ולהיפך, וכל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה ולהיפך.
- 25.5. בכל מקום בו Better Place תהיה רשאית לגבות ממך סכום כלשהו, לרבות בגין חוב ו/או בגין כל נזק שיגרם לה, היא תהיה רשאית לעשות כן תוך שימוש באמצעי התשלום.
- 25.6. הסכם זה מבטל כל הסכם, הסכמה, התחייבויות או מצגים קודמים שנעשו בין הצדדים קודם לחתימה על הסכם זה, למעט הסכם הרכשה להתקנת עמדות טעינה שנחתם בין הצדדים, ככל שנחתם, בין שנעשו בעל פה בין בכתב ולרבות לגבי עניינים שאינם מוסדרים בהסכם.
- 25.7. כל שינוי שיבוצע בהסכם זה לא יהיה תקף אלא אם כן בוצע בכתב ונחתם על ידי שני הצדדים.
- 25.8. זכויות הצדדים כמפורט בהסכם זה לא תפגענה עקב מתן ארכה, אי תגובה או הימנעות מנקיטת פעולה. אי שימוש

25.9. בכל זכות המוקנית לצדדים מכח בהסכם זה לא תחשב כוויתור.
כל קביעה בדבר בטלותם של תנאים או תנאי מסוים בהסכם זה תחול לגבי אותם תנאים בלבד ולא יהיה בכך כדי לפגוע בשאר תנאי ההסכם.

26. תנאים מתלים לתוקפו של ההסכם

- 26.1. הסכם זה יכנס לתוקף בכפוף להתקיימותם של שני התנאים המצטברים הבאים:
- 26.1.1. Better Place תודיע לך כי בהסתמך על בדיקת אשראי שתבצע Better Place, תחליט Better Place שלא קיימת מניעה להתקשר עימך בהסכם זה.
- 26.1.2. Better Place תודיע לך כי ניתן להתקין בחצרך ו/או במקום עבודתך עמדת טעינה אישית. (להלן: "התנאים המתלים").
- 26.2. לא התקיים תנאי כלשהו מהתנאים המתלים כאמור בסעיפים 26.1.1 או 26.1.2 לעיל, תהיה Better Place רשאית להודיע לך שההסכם לא נכנס לתוקף וזאת מבלי שתהיה למי מהצדדים טענה זה כלפי זה. במקרה כאמור, Better Place תשיב לך כל סכום ששולם לה על ידך (ככל ששולם).

27. הודעות וכתובות

- 27.1. כל הודעה שתשלח אליך Better Place תיחשב כאילו הומצאה לך תוך 3 (שלושה) ימי עסקים אם נשלחה בדואר. הודעה שנשלחה באמצעות פקסימיליה, דואר אלקטרוני או הודעת SMS תחשב כאילו נמסרה לך בעת קבלת אישור או חייוו על העברתה.
- 27.2. כתובתה של Better Place היא - רחוב העמל 13 פארק אפק, ראש העין או כל כתובת אחרת עליה תודיע לך Better Place. כתובתך היא בהתאם לאמור במבוא להסכם זה.

חתימה:	_____
שם פרטי:	_____
שם משפחה:	_____

רשימת נספחים להסכם

הנספחים הבאים מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה:

נספח "א" - חבילת שירותי Better Place;

נספח "ב" - אמצעי תשלום בכרטיס אשראי;